

Estimados (as) Socios (as)

Junto con saludarlos y esperando que se encuentren bien de salud junto a sus familias, les informamos que durante este periodo hemos estado trabajando arduamente pensando en el regreso al Club para lo cual hemos adquirido una aplicación para reservar su visita y la de su grupo familiar.

Estamos felices de contarte que, a partir del **martes 29 de septiembre a las 11:00 hrs**, podrás agendar y reservar tu visita desde la comodidad de tu teléfono celular, computador y/o cualquier dispositivo móvil las 24 horas del día y durante todo el año, a través de tu app **Reservas Autoclub**.

El uso de esta app es muy simple e intuitiva. Recoge nuestras reglas de funcionamiento y protocolos de reservas de canchas e instalaciones.

Queremos hacer este cambio con ustedes, así es que hemos definido comenzar con un período de marcha blanca, durante ese tiempo les pediremos que reserven por este medio; escucharemos sus opiniones y sugerencias, hasta afinar todos los detalles.

¡El personal del Club está capacitado para ayudarlos y acompañarlos en este proceso!

PRIMEROS PASOS

Lo único que debes hacer -y solo la primera vez- es:

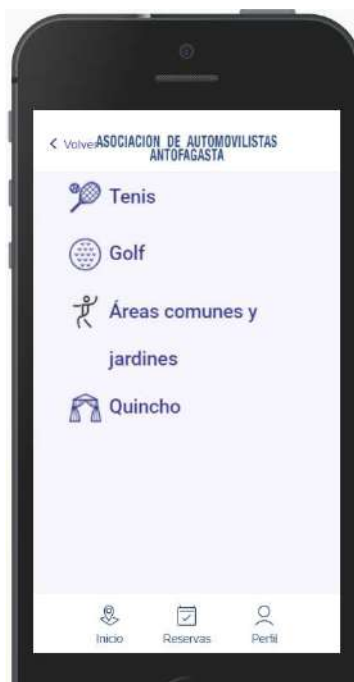
1. Baja la app **AutoClub** (gratuita en Android e los).
2. Regístrate (completa nombre, apellido, Rut, fono y correo). Puedes pinchar el *banner* verde que se encuentra en la parte superior de la app (ver pantallazo) o apretar el ícono "perfil", abajo a la derecha (ver pantallazo) y elegir la opción "Mis datos".
3. A continuación, te llegará un correo que debes confirmar. (**Debes entrar a tu mail y confirmarlo**).
4. ¡Y listo! Desde ahora puedes reservar con tu mail y clave creada durante el registro*.



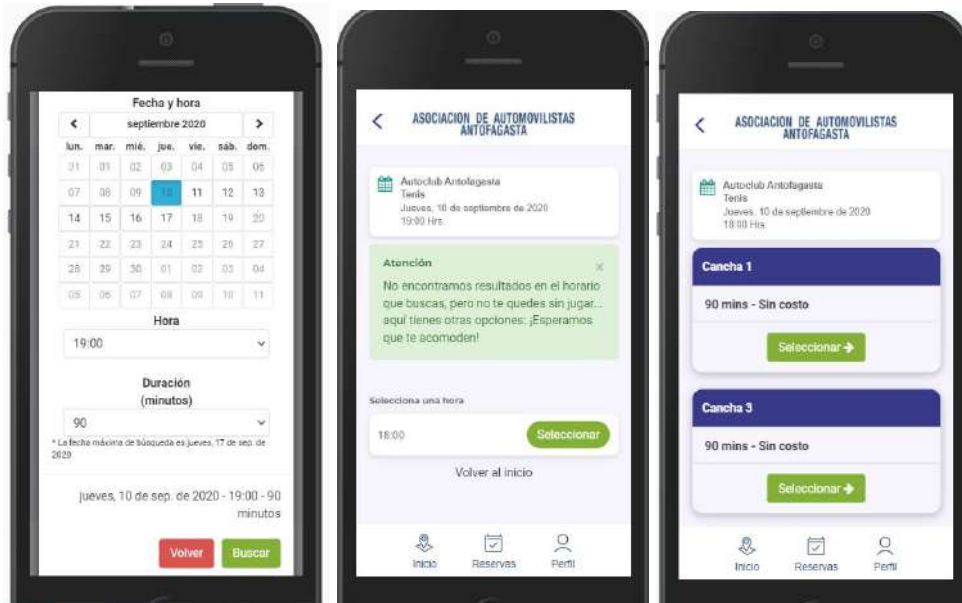
CÓMO RESERVAR

Solo podrán reservar los socios titulares del Club, junto a su grupo familiar.
¿Cómo hacerlo?

1. Selecciona el deporte que deseas practicar, en este ejemplo, tenis.

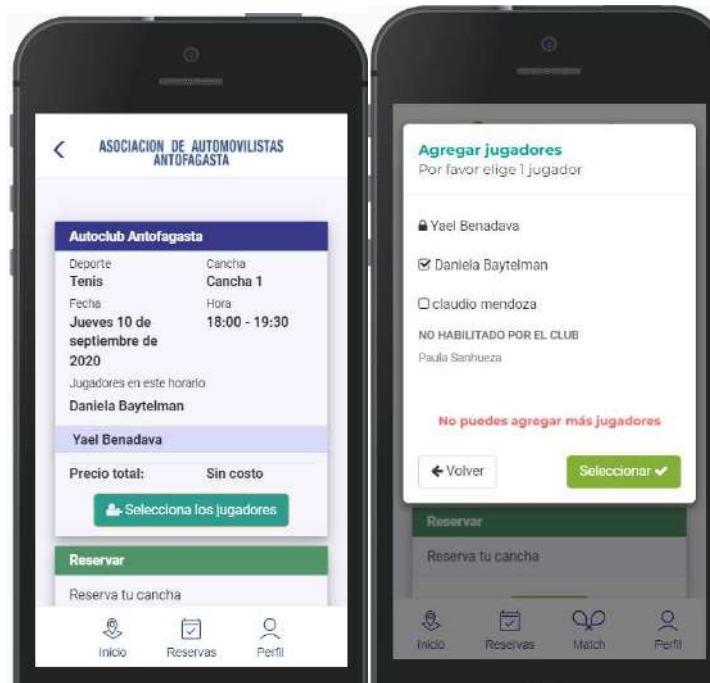


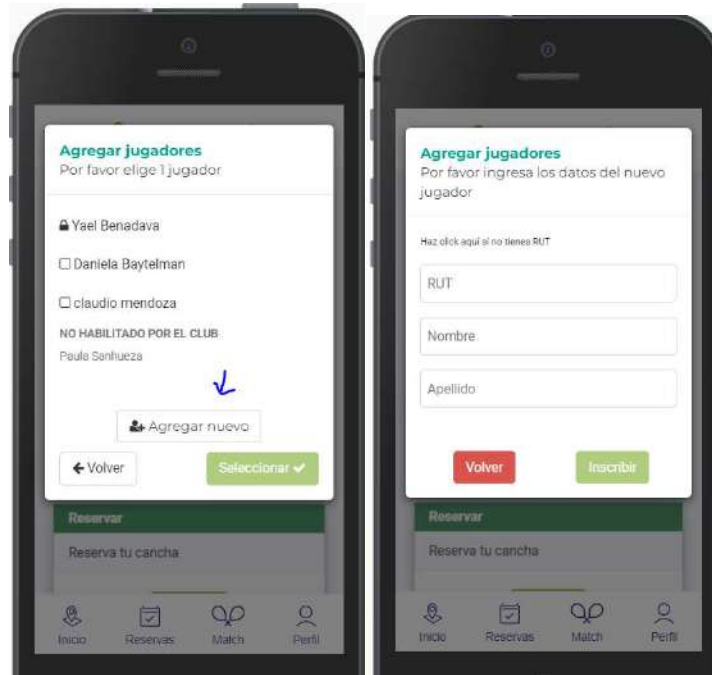
2. Elige el día y hora en que quieres jugar. Si no hay canchas disponibles, el sistema te sugerirá otras opciones de horario. Luego, selecciona la cancha.



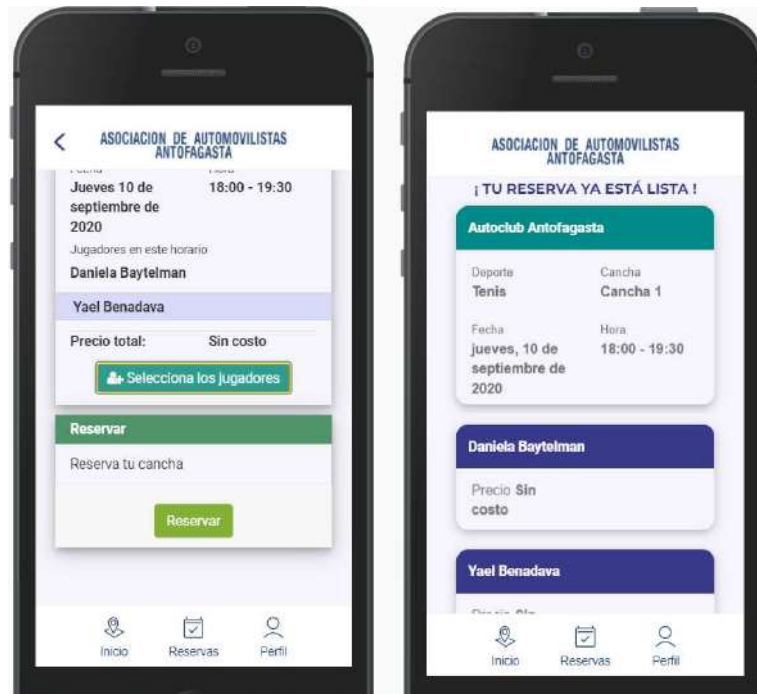
- Una vez seleccionada la cancha, el sistema te forzará a agregar a tu compañero@ de juego. Presiona el botón “Seleccionar los jugadores”. Escribirás el nombre, apellido y Rut del jugador -solo la primera vez, luego quedarán en el listado de tus favoritos.

***Solo podrás agregar socios del club. El sistema identificará de manera automática si pertenecen a Autoclub.**



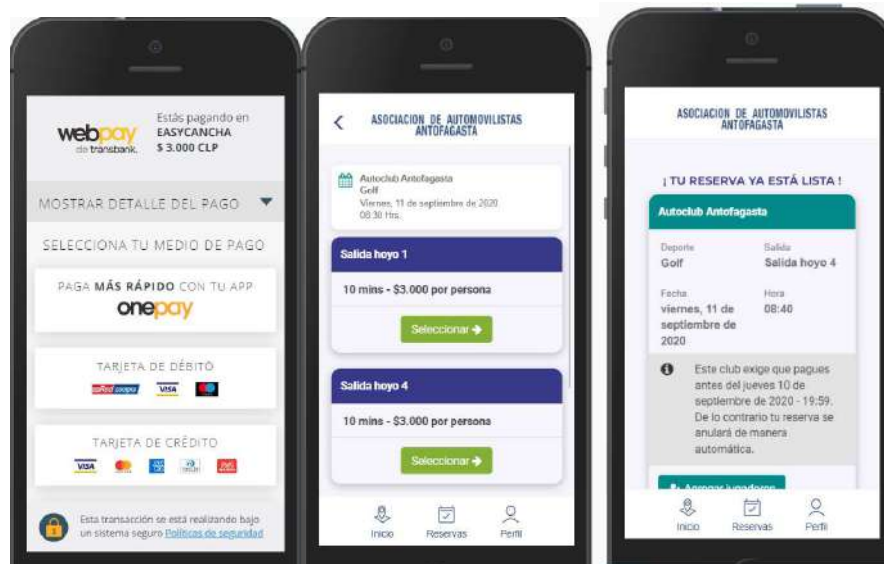


4. ¡Y listo! Solo falta que presiones el botón “Reservar.”



***¡Atención! Este ejemplo es válido con el tenis. Cada actividad tiene particularidades y condiciones que están detalladas en el protocolo de acceso y uso de instalaciones enviado.**

5. Para el caso de deportes, como el golf, donde se exige un pago, te recomendamos que elijas la opción “One click” de Transbank. Es muy simple, rápido y seguro, sino también puedes cancelar a través de webpay con tarjeta de crédito y/o débito.



Esperamos que, con la implementación de esta plataforma, la reserva de tu visita sea mucho más ágil, transparente y cómoda.

Atentamente

Directorio AutoClub.