



## PROTOCOLO ACCESO Y USO DE INSTALACIONES AUTO CLUB ANTOFAGASTA

El club retomará sus actividades en forma paulatina, progresiva y segura, teniendo siempre presente el superior valor de la salud de nuestros socios y colaboradores.

Este protocolo contempla en una primera etapa la apertura parcial y controlada de canchas de tenis, cancha de golf, uso restringido de algunos quinchos y uso de jardines y áreas comunes.

### 1.- RESERVAS

1. Las reservas deberán hacerse en la App **Reservas Autoclub**. Los socios que tengan inconvenientes con las reservas en la app pueden comunicarse con secretaria de lunes a viernes entre 09:00 y 17:00 hrs al teléfono 55 2892591 o al correo [secretaria@autoclubantofagasta.cl](mailto:secretaria@autoclubantofagasta.cl) para que les orienten y ayuden a lograr el proceso de reserva.
2. Mientras la ciudad se encuentre en fase 2 las dependencias podrán ser reservadas para su uso de martes a viernes. Una vez pasada dicha etapa las reservas podrán ser realizadas de martes a domingo.
3. Cada persona que ingrese al club debe tener una reserva, incluso los menores de edad. Favor fijarse de agregarlos al momento de realizar sus reservas.
4. El sistema permite tener 1 reserva activa para cada actividad, una vez ocupada dicha reserva recién se podrá tomar otra, esta medida es temporal y podrá ser modificada según la demanda de uso de cada área y tiene por objetivo permitir el acceso a la mayor cantidad de socios posibles.
5. Las reservas podrán ser realizadas hasta con 7 días de anticipación.
6. Los bloques horarios disponibles para reserva de cada una de las áreas son

Golf: 08:30 a 13:00  
13:30 a 18:00

Tenis: 08:00 a 09:30  
10:00 a 11:30  
12:00 a 13:30  
14:00 a 15:30  
16:00 a 17:30  
18:00 a 19:30  
20:00 a 21:30

Áreas comunes y jardines: 09:00 a 11:00  
11:30 a 13:30  
15:30 a 17:30  
18:00 a 21:30

7. En el caso de los quinchos podrán ser reservados solo una vez por día en horario de 11:00 a 17:00.
8. El número máximo permitido de ingreso de personas para cada bloque horario será de 10 en tenis, 10 en golf y 20 en áreas comunes y jardines. El número máximo de personas dentro del club se regirá según normativa vigente.
9. Para el caso de los quinchos cada reserva diaria solo contempla **UN** grupo familiar, entendiéndose por esto al socio titular y sus cargas registradas en sistema, no podrán incluir cargas de otros socios.
10. Solo podrán ingresar al club personas registradas en el sistema de reservas, la no asistencia de alguno de los socios a su reserva no implica que pueda ingresar otro socio en reemplazo.
11. No está permitido permanecer en el club para una actividad distinta a la cual fue reservado el ingreso, ni por más tiempo del determinado.

## **2.- ACCESO Y DISPOSICIONES GENERALES**

1. Podrán ingresar socios, y sus cargas, con cuotas al día.
2. Solo podrán ingresar socios que tengan reserva previa y deben cumplir horarios tanto de entrada como de salida.
3. Para ingresar al club toda persona deberá presentar su cedula de identidad en portería y será controlada su temperatura, no permitiendo el acceso a personas que presenten más de 37,5°C
4. Para permitirse el ingreso el socio deberá traer firmada la declaración jurada de salud. La no presentación de esta impide el acceso al club y el uso de la hora reservada.
5. En una primera etapa se contempla el acceso a canchas de tenis, cancha de golf, algunos quinchos y jardines y áreas comunes.
6. Todos los camarines y duchas del club se encontrarán inhabilitados, solo podrán usarse lavamanos y sanitarios.
7. Se deberá mantener en todo momento el distanciamiento social de al menos 2 metros.
8. El uso de mascarilla es obligatorio en todas las áreas del club, excepto cuando se estuviera realizando práctica deportiva dentro de las canchas autorizadas para este fin.
9. Para evitar aglomeraciones en portería será necesario que los socios lleguen lo más cerca posible de la hora de inicio de su reserva.
10. No se pueden realizar picnic en playas ni áreas comunes.
11. El socio deberá retirarse del recinto, una vez terminado el respectivo bloque horario en que fue realizada la reserva.

## **3.- USO DE CANCHAS DE TENIS**

1. Solo podrán jugar socios, no se aceptarán visitas.
2. Solo podrán jugar socios que hayan realizado su reserva por el medio indicado. No se permitirán acompañantes que se queden fuera de las canchas durante el juego.
3. Solo se permitirá jugar singles.
4. Jugadores deben llegar a la cancha con mascarilla puesta, la cual podrán sacarse una vez comenzado el partido.
5. Podrán jugar mayores de 8 años, en el caso de niños solo con alguno de sus padres.

6. Normas específicas de juego, uso de pelotas, cambios de lado, etc. serán de acuerdo con protocolo indicado por la federación de tenis de Chile.
7. Se recomienda en lo posible utilizar pelotas nuevas para cada uso de reserva.
8. Los jugadores deberán limpiar con alcohol gel todo su equipamiento antes de comenzar el partido, incluyendo raquetas y botellas de agua.
9. No se permitirá el uso de camarines ni duchas, sin perjuicio que su uso se implementará en forma paulatina de acuerdo con las instrucciones de la autoridad.
10. Cada jugador deberá traer su propia toalla o usar toallas de papel.
11. Se habilitarán 5 canchas por tanto podrá haber un máximo de 10 jugadores jugando simultáneamente.
12. No se podrán utilizar peloteros, los cuales no pueden ingresar al Club.
13. El jugador deberá retirarse del recinto, una vez terminado el respectivo partido, debiendo desinfectarse sus manos.
14. Para el cambio de lado, se sugiere hacerlo al término de cada set, usando los lados opuestos de la cancha. A su vez, durante los respectivos descansos, cada jugador deberá permanecer separado de otro u otros, por al menos 2 metros de distancia.
15. Se debe evitar en lo posible tocar puertas y rejas en el sector de las canchas.

#### **4.- USO DE CANCHA DE GOLF**

1. Solo podrán jugar socios, no se aceptarán visitas.
2. Solo podrán jugar socios que hayan realizado su reserva por el medio indicado.
3. Jugadores deben llegar a la cancha con mascarilla puesta, la cual podrán sacarse una vez comenzado el juego. También deberán llegar con la vestimenta adecuada para el juego.
4. Normas específicas de juego serán de acuerdo con protocolo indicado por la federación de golf de Chile.
5. Las salidas podrán ser simultáneas en los hoyos 1, 4 y 7.
6. El derecho a salida deberá ser cancelado al momento de la reserva en la app.
7. Los bolsos de uso individual deben ser desinfectados antes y después de cada uso.
8. Cada jugador deberá retirar y utilizar sus zapatos de golf, los que deberán estar sanitizados. Asimismo, deberá retirar las cosas personales de su locker.
9. Una vez finalizado el juego, todos los jugadores deberán llevarse sus zapatos y cosas personales que guarda en los lockers, a sus casas, ya que los camarines permanecerán cerrados.
10. No se limpiarán zapatos en el club.
11. Se recomienda que cada jugador lleve su propio alcohol gel, encontrándose prohibido el intercambio de dinero o contacto físico, como también pedir y dar la pasada a un grupo en la cancha.
12. En la sala de carros cada jugador deberá desinfectar sus palos con anticipación a la entrega, y una vez finalizado el juego, deberá hacerlo nuevamente, a fin de devolver el bolso y palos a la sala de carros.
13. No podrán usarse o tocarse implementos o pelotas de otro jugador, los cuales deberán estar marcados con sus iniciales.
14. Deberán respetarse todas las medidas de seguridad indicadas por el Club, evitando el saludo físico.

15. Se deberá minimizar el uso de la sala de carros, reforzándose la limpieza y desinfección de baños, eliminándose los rastrillos de los búnkers.
16. Se permitirá hasta un máximo de 4 jugadores en el green de práctica en forma simultánea. Pueden usarlo 15 minutos antes de su salida y sólo por 10 minutos, equipándose los hoyos con un sistema que la bola NO caiga en su interior.
17. Una vez terminado el juego, deberá retirarse el usuario del recinto del club.
18. Por estar cerrados los camarines, los socios podrán retirar los palos, carros y baterías de acuerdo con las instrucciones de la administración.
19. Los baños estarán abiertos, con estrictas medidas de seguridad sanitaria.
20. Será necesario agendar "horario de salida" o "tee time". El horario será otorgado de acuerdo con la disponibilidad.

#### **5.- USO JARDINES**

1. Solo podrán acceder socios y sus grupos familiares directos, no se aceptarán visitas ni cargas de otro socio.
2. Solo podrán acceder socios y sus grupos familiares que hayan realizado su reserva por el medio indicado. Cada miembro debe tener estar contemplado e individualizado en la reserva, cada persona es un cupo incluidos los niños.
3. Uso de mascarilla obligatorio en todo momento.
4. Se deberá respetar distanciamiento social en todo minuto.
5. No está permitido hacer picnic en áreas comunes ni playa.
6. No se podrá hacer uso de los juegos infantiles.

#### **6.- USO QUINCHOS**

1. Los quinchos disponibles para reserva, una vez por día entre 11:00 y 17:00 hrs, serán Costa grande, Fundadores y Quincho Norte.
2. Solo podrán acceder socios y su grupo familiar directos, no se aceptarán visitas ni cargas de otro socio.
3. Solo podrán acceder socios que hayan realizado su reserva por el medio indicado.
4. Las reservas podrán realizarse hasta con 7 días de anticipación.
5. Se deberá respetar distanciamiento social en todo minuto.
6. No se podrá hacer uso de los juegos infantiles.
7. El uso de los quinchos no tendrá costo adicional.
8. No está permitida la instalación de juegos inflables ni ningún elemento extra.
9. Los quinchos se entregarán con equipamiento básico disponible en cada uno de ellos (mesas, sillas).
10. Quincho Costa grande: incluye uso de baños ubicados al lado del portón de acceso, mitad norte de cancha de fútbol.
11. Quincho Norte: incluye uso de baños ubicados en exterior de gimnasio, mitad sur de cancha de fútbol.
12. Quincho Fundadores: incluye uso de baños en el lugar y multicancha.

#### **7.- DE LOS LUGARES NO HABILITADOS**

1. Restaurant, sin perjuicio del servicio vía delivery que seguirá funcionando solo a domicilio.

2. Gimnasios.
3. Quinchos jardín infantil, quincho tenis y quincho golf.
4. Piscina.
5. Comedores.
6. Juegos infantiles.
7. Camarines, salvo los baños de estos.
8. Canchas de fútbol para la práctica colectiva.
9. Sala Pool
10. Bowling.
11. Sala televisión futbol.
12. Resto de las áreas no autorizadas.

#### **8. DE LAS SANCIONES POR NO CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO**

1. Quienes no cumplan con las disposiciones generales del presente protocolo serán retirados del Club, resultando como castigo la imposibilidad de realizar nuevas reservas en un plazo de 15 días, la reiteración del incumplimiento puede conducir, dependiendo de la gravedad de estas, hasta la expulsión del club.
2. La ausencia injustificada a la reserva efectuada tendrá una penalización de 15 días sin poder realizar nuevas reservas. Las reservas pueden ser modificadas y/o eliminadas en la app, favor hacerlo en caso de no poder utilizarla.
3. La omisión o falsedad de información entregada en declaración de salud puede resultar en la expulsión del club.